



# Bedienungsanleitung

Steuerung für Wärmepumpen



# Inhaltsverzeichnis

1. Sicherheitsvo	orschriften	4
1.1. Gefahrer	٦	4
2. Beschreibung	g des Steuerungssystems	5
3. Steuerungs-E	instellungen	7
3.1. Hauptbil	dschirm	7
3.2. Grundeir	nstellungen	8
3.3. Hauptme	enü	10
3.4. Einstellu	ngen der Heizkreise	11
3.5. Wochen	plan	13
3.5.1. Puffe	er-Wochenplan	13
3.5.2. BW-	Wochenplan	13
3.5.3. Zirku	ulations-Wochenplan	13
3.6. Betriebsa	art	14
3.7. SG-Betrie	eb	15
4. Technische D	aten	17
5. Alarme		18

## 1. Sicherheitsvorschriften

#### 1.1. Gefahren

- Die Bedienungsanleitung vor der Installation/Bedienung des Geräts lesen.
- Das Gerät sollte von geschultem und qualifiziertem Fachpersonal installiert werden, das über die entsprechenden Berechtigungen und Kenntnisse verfügt.
- Vor dem Anschluss ist der Zustand der Klemmenverbindung zum Regler und der Sicherungssockel zu überprüfen.
- Der Zustand der elektrischen Kabel im Gerät muss regelmäßig überprüft werden.
- Kindern sollte der Zugang zu dem Gerät verwehrt werden.
- Bei Gewitter wird empfohlen, das Gerät von der Stromversorgung zu trennen, um das Steuergerät vor elektrischen Entladungen zu schützen.
- Vor dem Anschluss von Geräten (z. B. Umwälzpumpe, Sensoren) ist die Stromversorgung abzuschalten.
- Es ist verboten, die Bauteile im Inneren des Gehäuses zu berühren, während das Gerät am Stromnetz angeschlossen ist.
- Es ist verboten, das Steuersystem zu verändern.
- Es ist verboten, das Gerät einzuschalten, wenn die vordere Abdeckung des Gehäuses entfernt wurde.
- Die unsachgemäße Verwendung des Steuergeräts ist verboten.
- Die Heizungsanlage sollte durch zusätzliche Automatisierungsmaßnahmen für den Fall eines Steuerungsausfalls geschützt werden. Beispiele hierfür sind ein Thermostatventil zum Schutz vor zu hohen Temperaturen im Warmwasserspeicher oder ein Thermostat, der die Stromversorgung der Fußbodenkreispumpe zum Schutz vor zu hohen Vorlauftemperaturen abschaltet.
- Das Gehäuse des Elektro-/Hydraulikmoduls mit einem trockenen Tuch reinigen. Die Verwendung von Reinigungsmitteln oder einem feuchten Tuch ist nicht zulässig.
- Diese Anleitung muss so aufbewahrt werden, dass man sie jederzeit nachlesen kann.
- Das Steuergerät darf nicht den Witterungs- oder Transportbedingungen ausgesetzt werden.



#### **ACHTUNG!**

Das Gerät sollte in einem Raum installiert werden, in dem die Temperatur nicht unter 5°C fällt.



#### **ACHTUNG!**

Die Montagefläche muss in der Lage sein, das Gewicht des Geräts zu tragen.

Der Hersteller behält sich das Recht vor, die Informationen in dieser Anleitung zu ändern.



Ein gebrauchtes Produkt darf nicht als Haushaltsabfall behandelt werden. Nach der Demontage muss das Gerät zu einer Sammelstelle für das Recycling von elektrischen und elektronischen Geräten gebracht werden. Die ordnungsgemäße Entsorgung des Altgeräts verhindert mögliche negative Auswirkungen auf die Umwelt, die bei unsachgemäßer Behandlung des Abfalls auftreten können. Nähere Informationen zum Recycling dieses

Produkts erhalten Sie bei Ihrer Gemeindeverwaltung, dem Abfallwirtschaftsamt oder dem Geschäft, in dem Sie das Produkt gekauft haben.

## 2. Beschreibung des Steuerungssystems

#### Beschreibung des Geräts:

Die Insyg Alfa / Hydrabox-Version für die M EVI wird für die vollständige Bedienung der Wärmepumpe der M EVI-Serie verwendet. Das Gerät ist mit einem 4,3"-Farb-Touchpanel ausgestattet. Es steuert 2 Heizkreise und den Warmwasserkreislauf. An das Gerät können angeschlossen werden:

- 2 Umwälzpumpen
- 2 Mischventile (Öffnen, Schließen)
- Elektroheizstab
- Umschaltventil
- Umwälzpumpe
- Pufferfühler
- 2 Heizkreisfühler
- 2 Raumthermostate oder Raumfühler



NEXUS M EVI Wärmepumpe
Ausgestattet mit einem Steuergerät, das
den Betrieb der Kälteanlage regelt. Das
Steuermodul INSYG ALFA muss an die
Hauptplatine der Wärmepumpe
angeschlossen werden. Die Wärmepumpe
kommuniziert über das Modbus-Protokoll
mit dem INSYG ALFA-Steuergerät oder dem
Hydraulikmodul Hydra Box.



## Internes Modul Insyg Alfa:

- Touchscreen-Bedienfeld.
- Steuerung von Heizkreisen.
- Verwaltung der Wärmeerzeugung für den Warmwasserspeicher und den Pufferspeicher.
- Verwaltung der Kälteerzeugung für den Pufferspeicher.
- Er ist für die NEXUS-Pumpen M8EVI, M13EVI bestimmt.



## Hydraulikmodul Hydra Box (optional)

- Funktionsweise und Anwendung von Insyg Alfa
- Ausgestattet mit:
- Drei-Wege-Ventil zum Umschalten zwischen Zentralheizung und Warmwasserkreislauf
- Durchlaufheizstab
- Magnetfilter mit Schmutzabscheider
- Ausdehnungsgefäß und Sicherheitsventil, Füllanschlüsse
- Er ist für die NEXUS-Pumpen M8EVI, M13EVI bestimmt.

# 3. Steuerungs-Einstellungen

## 3.1. Hauptbildschirm



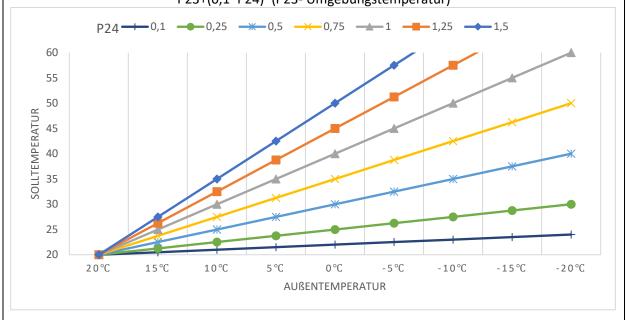
1- Außentempe	ratur		9- Regulierungssta	tus
2- Alarmmeldun			7/// ZH.	BW.
3- Datum und U	hrzeit		10- Gemessene Br	auchwassertemp.
4- Betriebszusta	ınd der Wärmep	oumpe (Stillstand,	11- Solltemperatu	r Brauchwasser
Betrieb, Abta	uung, Alarm, Be	triebszustand)		
5- Eingangstemperatur des Kondensators		12- gemessene Te	mperatur CH	
6- Austrittstemp	peratur des Kond	densators	13- Solltemperatu	r CH
7- Betriebsstatus des Ventilators (Animation des Betriebs)		14- Zugriff auf das	Hauptmenü	
8- Betriebszustä	inde der Pumpe		15- Ausschalten de	er Wärmepumpe
M ·	**	***	-	Grundeinstellungen
()		* * *	17- Informationsfe	210
Heizung Ab	otauung	Kühlung		
			18- Kontakt-Status	s SG

## 3.2. Grundeinstellungen

	PUFFER				
Index	Name	Wert	Beschreibung		
P01	Starthysterese Heizung/Kühlung	°C	Die Wärmepumpe schaltet sich ein, um		
			den Pufferspeicher zu heizen, wenn die		
			Temperatur am Eingang der		
			Wärmepumpe niedriger ist als die		
			Temperaturdifferenz: Sollwert -		
			Hysterese P01		
	Solltemperatur Normal	°C	Solltemperatur des Puffers (Zeitplan		
			deaktiviert/Normalmodus im Zeitplan		
			ausgewählt)		
	Solltemperatur EKO	°C	Solltemperatur des Puffers, wenn der		
			Zeitplan im EKO-Betrieb aktiviert ist.		
	Solltemperatur KOMFORT	°C	Solltemperatur des Puffers, wenn der		
			Zeitplan im KOMFORT Modus aktiviert		
			ist.		
P04	Solltemperatur Kühlung	°C	Einstellung der Puffertemperatur im		
			Kühlbetrieb.		
P08	Sensor-Kalibrierung	°C	Kalibrierung der Messwerte des		
			Kondensators (Einlass und Auslass)		

#### Heizkurve

Die Solltemperatur im Heizbetrieb kann automatisch in Abhängigkeit von der Außentemperatur angepasst werden. Der Zielbereich für die automatische Temperaturregelung beträgt 20-60°C. T<sub>Sollwert</sub>= P23+(0,1\*P24)\*(P23- Umgebungstemperatur)



P22	Heizkurve	ON/OFF	ON- wettergesteuert
			OFF- Konstant-Temperaturregelung
P23	Kompensationspunkt	0-40	Der Parameter dient zur Einstellung der
	Heizungstemperatur		Solltemperatur im Wettermodus
P24	Kompensationsfaktor für die	1-30	Der Parameter dient zur Einstellung der
	Solltemperatur		Solltemperatur im Wettermodus

		B.W.	
Index	Name	Wert	Beschreibung
	Solltemperatur NORMAL	°C	Brauchwasserspeicher-Solltemperatur (Zeitplan deaktiviert/Normalbetrieb im Zeitplan ausgewählt). Die Wärmepumpe schaltet sich ein, um den Brauchwasserspeicher auf die eingestellte Solltemperatur
			zu erwärmen.
	Solltemperatur EKO	°C	Solltemperatur des Puffers, wenn der Zeitplan im EKO-Modus aktiviert ist
	Solltemperatur KOMFORT	°C	Solltemperatur des Puffers, wenn der Zeitplan im KOMFORT-Modus eingeschaltet ist
P02	Starthysterese Warmwasserheizung	°C	Die Wärmepumpe schaltet in den Brauchwasserspeicher-heizbetrieb, wenn die Temperatur am Warmwassersensor unter die Warmwassersolltemperatur P03 - Hysterese Warmwasserheizungsstart [P02] fällt.
	Ant	ilegionella	
P17	Tageszyklen	Tage	Dieser Parameter legt fest, wie viele Tage die Wärmepumpe den Warmwasserspeicher zur Desinfektion aufheizen soll
P18	Startzeit	h	Mit diesem Parameter wird festgelegt, wann der Desinfektionsvorgang beginnen soll
P19	Dauer	Min.	Der Parameter bestimmt die Dauer des Desinfektionsprozesses
P20	Solltemperatur	°C	Solltemperatur für den Desinfektionsprozess. Um den Brauchwasserspeicher auf eine höhere Temperatur als 55°C zu erwärmen, ist es ratsam, einen Heizstab an die Wärmepumpe anzuschließen (ANSCHLUSS AN DIE AUßENEINHEIT).
P21	Betriebsendetemp. der Wärmepumpe	°C	Während des Desinfektionsvorgangs des Warmwasserspeichers schaltet die Wärmepumpe ab, wenn die Temperatur am Warmwassersensor die in Parameter P21 eingestellte Temperatur erreicht.
	Manuelle Umschaltung 3-Wege- Ventil	ON/OFF	Manuelle Steuerung des Umschaltventils. Das Umschaltventil sollte an das INSYG ALFA-Steuergerät angeschlossen werden. Beim Hydrobox-

Modul ist der Ventilantrieb bereits
werkseitig angeschlossen.

	HEIZSTAB				
Index	Name	Wert	Beschreibung		
P26	Außentemperatur für die	°C	Dieser Parameter legt fest, bei welcher		
	Aktivierung des CHHeizstabs		Außentemperatur der		
			Wärmepumpenregler den ZHHeizstab		
			einschalten soll. Der ZHHeizstab ist		
			serienmäßig nur im Hydrobox-Modul		
			eingebaut.		
P27	Einschaltverzögerung BW-Heizstab	min	Zeit, nach der der Wärmepumpenregler		
			den BWHeizstab zum Aufheizen des		
			Warmwasserspeichers einschaltet. Der		
			BWSpeicherheizstab gehört nicht zur		
			Standardausrüstung der Wärmepumpe.		
			Er muss über ein entsprechendes, auf		
			seine Leistung abgestimmtes Schütz an		
			den Wärmepumpenregler		
			angeschlossen werden.		
	Manuelle Aktivierung des ZH	ON/OFF			
	Heizstabs				

# 3.3. Hauptmenü

Schema des Hauptmenüs		
Kreislauf 1	Einstellungen für den Betrieb von Heizkreisen	
Kreislauf 2		
Wochenplan	Wochenplan Puffer	
	Wochenplan BW	
	Wochenplan Zirkulation	
Betriebsart	Einstellungen des Wärmepumpenbetriebs	
Service*	Service-Menü	
Sprache	Einstellen der Sprachversion der Steuerung	
Datum/Uhrzeit	Einstellen von Datum und Uhrzeit der Steuerung	
SG	SG-Modus-Einstellungen	
Initialisierung*	Zurücksetzen der Alarmgeschichte	
	Wiederherstellung der Serviceeinstellungen	
PGD1-Emulator*	Zugriff auf die Systemeinstellungen der Steuerung	
Kontextmenü*	Software-Update-Menü	

<sup>\*</sup> Parameter sichtbar nach Eingabe des Passworts Zugang

# 3.4. Einstellungen der Heizkreise

Param	neter	Beschreibung		
	Kreislauf 1/2 einschalten	Kreislauf ausgeschaltet		
	Raumeinstellung	Einstellung der Raumtemperatur für die		
		Kalendereinstellung: Komfort, Normal, Eco . Um die		
		Option zu aktivieren, den Raumfühler für Kreis 1 POK1		
		[39,38] und für Kreis 2 POK2 [35,34] anschließen.		
	Kurvenverschiebung	Diese Option wird zur Kalibrierung der Heizkurve		
		verwendet, wenn der ZHWochenplan aktiv ist. Wird		
		ein positiver Wert eingestellt, erhöhen die		
		Heizkurvenpunkte Y ihren Wert, wird ein negativer		
		Wert eingestellt, verringern die Heizkurvenpunkte		
	Kalibaiawana Zinkulatian atauna	ihren Wert.		
	Kalibrierung Zirkulationstemp	Der Parameter wird zur Kalibrierung des Raumsensors		
	Sensor	verwendet. Es ist notwendig, die Anzeige des Fühlers des Reglers mit einem Thermometer oder einem		
		anderen Raumfühler zu überprüfen. Die Anzeige des		
		Fühlers wird durch die Länge und den Typ des		
		Anschlusskabels beeinflusst		
	Digitale Thermostat-Eingangslogik	Logikeinstellung des Thermostats. NO- die		
		Raumtemperatur wird erreicht, wenn die		
		Thermostatkontakte geöffnet sind, NC- die		
		Raumtemperatur wird erreicht, wenn die		
		Thermostatkontakte geschlossen sind. Den		
		Raumthermostat für Kreis 1 POK1 [39,38] und für		
		Kreis 2 POK2 [35,34] anschließen.		
7		Mit diesem Parameter wird die Temperatur in einem		
auf		bestimmten Kreislauf eingestellt. <b>Konstante</b>		
eisl		<b>Temperatur</b> - die Kreislauftemperatur ist konstant,		
Α̈́	Character Marks Character	wie im Parameter: Konstante Vorlauftemperatur		
gen Kreislauf 2	Steuerung der Vorlauftemp.	einstellen eingestellt.		
		Heizkurve - die Vorlauftemperatur hängt von der Außentemperatur ab. Einstellung der		
tell		Heizkreistemperatur an 4 Punkten Y1,Y2,Y3,Y4 bei 4		
ins		Außentemperaturen X1,X2,X3,X4		
/ E	Fester Vorlauftemperatur-	Einstellung der Temperatur von Kreislauf 1/Kreislauf		
uf 1	Sollwert	2. Die Einstellung ist unabhängig von der		
isla		Außentemperatur		
Einstellungen Kreislauf 1 / Einstellun	Heizkurve X1 - Aus.T.	Bei der Konfiguration der Heizkurve werden die		
en	Heizkurve X2 - Aus.T.	Vorlauftemperaturen der Heizkreise in Abhängigkeit		
ıng	Heizkurve X3 - Aus.T.	von der Außentemperatur eingestellt. Z.B. Y1 -		
ellu	Heizkurve X4 - Aus.T.	Vorlauftemperatur des Heizkreises bei		
nst		Außentemperatur X1. Korrekt eingestellte Heizkurve:		
证		Y1>Y2>Y3>Y4 bei Außentemperaturen X1 <x2<x3<x4.< td=""></x2<x3<x4.<>		

Heizkurve Y1 - Vor.T	[℃]↑
Heizkurve Y2 - Vor.T	Temp. bei -20℃
Heizkurve Y3- Vor.T	
Heizkurve Y4 - Vor.T	Temp. bei -10°C  Temp. bei 0°C  Temp. bei 10°C  Temp. bei 10°C  Temp. bei +10°C  Außentemperatur
Offset der Heizkurve	Der Parameter wird zur Korrektur der Heizkurve
	verwendet, wenn kein Raumfühler vorhanden ist.
	Wird der Raum unterheizt, den Parameterwert
	erhöhen, wird er überheizt, den Wert verringern.
Hysterese bei Raumtemperatur	Dieser Parameter definiert die Hysterese der
	Raumtemperatur.
Korrektur des Raumsensors	Durch die Korrektur des Raumfühlers ändert sich die
	Heizkurve.
Minimale Zirkulationstemp.	Minimaler Temperaturwert, der in der Steuerung
	eingestellt werden kann
Maximale Zirkulationstemp.	Maximaler Temperaturwert, der in der Steuerung
	eingestellt werden kann
Hysterese der Umwälztemp.	Hysteresewert der Heizkreistemperatur
Minimale Puffertemp.	Dieser Parameter bestimmt, bei welcher Temperatur
	im Puffer die Steuerung die Umwälzpumpe
	einschalten oder das Mischventil öffnen soll
Hysterese der Puffertemp.	Puffertemperatur-Hysteresewert
Umwälzpumpenbetrieb ohne Bedarf	Aus - die Umwälzpumpe wird ausgeschaltet, wenn die am Thermostat oder Raumfühler angegebene Temperatur erreicht ist.  Ein - die Umwälzpumpe wird eingeschaltet, wenn die Temperatur am Thermostat oder am Raumfühler erreicht ist.
	Mischen - die Umwälzpumpe arbeitet nach den Parametern Mischen Umwälzpumpe - Stillstand/Betrieb bei Erreichen der Temperatur am Thermostat oder Raumfühler
Abschaltverzögerung der Umwälzpumpe	Mit diesem Parameter wird die Zeit festgelegt, zu der die Steuerung die Umwälzpumpe abschaltet, wenn die Raumtemperatur erreicht wird.
Mischen mit der Umwälzpumpe - Stillstand	Stillstandszeit der Umwälzpumpe, bei aktivem Mischbetrieb
Mischen mit der Umwälzpumpe - Betrieb	Betriebszeit der Umwälzpumpe, bei aktivem Mischbetrieb

PID-Mischer - Kp	Mischer PID-Parameter - Verstärkung des
	proportionalen Teils
PID-Mischer - Ti	PID-Parameter - Einstellung der Integrationszeit
Ventilöffnungszeit	Öffnungszeit des Ventils - der Wert sollte
	entsprechend den Parametern des verwendeten
	Mischventils eingestellt werden.
Manuelle Aktivierung der	Manueller Betrieb der Umwälzpumpe
Umwälzpumpe	

## 3.5. Wochenplan

## 3.5.1. Puffer-Wochenplan

Der Puffer-Wochenzeitplaner ermöglicht die Einstellung von 4 verschiedenen Temperaturen: Komfort, Standard und ECO. Die Wärmepumpe arbeitet nur im Zeitplanmodus, wenn die Wettersteuerung ausgeschaltet ist.



1	Aktivieren des Wochen-Zeitplans	5	Status der eingestellten Temperatur im
			Puffer-Wochenzeitplan
			KOMFORT STANDARD ECO
2	Aktivierung des ausgewählten Modus	6	Wochentag
3	Anfangsstunde des Zeitplanbetriebs	7	Die Option, den Zeitplan auf den nächsten Tag der Woche zu kopieren
4	Anfangsminuten des Zeitplanbetriebs	8	Speichern - speichert den eingestellten Zeitplan

## 3.5.2. BW-Wochenplan

Der Warmwasserspeicher-Zeitplan ermöglicht die Einstellung von 4 verschiedenen Temperaturen: Komfort, Standard und EKO. Die Einstellung des Zeitplans ist identisch mit der des Pufferzeitplans.

### 3.5.3. Zirkulations-Wochenplan

Mit dem Zirkulations-Wochenplan kann der Betrieb der Zirkulationspumpe programmiert werden. Es stehen 4 Zyklen pro Tag zur Auswahl. In diesen Zyklen kann die Aktivität der Umwälzpumpe programmiert werden (Pumpe an oder aus). Während des Aktivitätszeitraums, Status "4" Ein, arbeitet die Umwälzpumpe in Zyklen von Betriebszeit und Stillstandszeit.



1	Aktivierung des Zeitplans für die	5	Wochenplan Aktivitätstag.
	Umwälzpumpe.		
2	Umwälzpumpen-Aktivitätszeiten während	6	Betriebszeit der Umwälzpumpe während
	des Tages, es stehen 4 Zeiten zur Auswahl.		der Aktivität.
3	Startzeit des Zeitplanbetriebs.	7	Stillstandszeit der Umwälzpumpe während
			der Aktivität.
4	Betriebsstatus - aus - Umwälzpumpe läuft	8	Speichern des eingestellten Zeitplans.
	nicht, ein - Umwälzpumpe läuft.		

## 3.6. Betriebsart



1	Wärmepumpenbetrieb: a) Heizung b) Brauchwasser + Heizung c) Brauchwasser d) Kühlung e) Brauchwasser + Kühlung	4	Power- die Wärmepumpe arbeitet mit einer höheren Leistung
2	Leiser Modus - Kompressor und Gebläse arbeiten mit niedrigeren Parametern.	5	Urlaubsmodus - ein Modus, in dem die Wärmepumpe die Temperatur am Kondensator so steuert, dass sie nicht unter die eingestellte Temperatur fällt

3	Wochenplan - Stunden, in denen sich die	6	Einstellung der Temperatur im
	Wärmepumpe im leisen Modus befindet.		Urlaubsmodus

## 3.7. SG-Betrieb

SG-Betrieb SG-Systemparameter				
Einschalten	Aktivierung der SG-Funktion			
SG	Informationen zur Kontaktaktivität Grün - aktiver Status			
EVU	Informationen zur Kontaktaktivität Grün - aktiver Status			
	STATUS 3			
BW-Temperatur	Temperatur des Warmwasserspeichers für Status 3			
Puffertemperatur	Temperatur des Pufferspeichers für Status 3			
STATUS 4				
BW-Temperatur	Temperatur des Warmwasserspeichers für Status 4			
Puffertemperatur	Temperatur des Pufferspeichers für Status 4			
LOGIK				
SG	Kontaktlogik;			
NC- aktiver Zustand, wenn der Stift geschlossen ist				
EVU NO- aktiver Zustand, wenn der Stift offen ist				

Beschreibung der Funktionsweise der SG-Funktion

1. SG-Kontakt = 0; EVU-Kontakt = 1

Wärmepumpe für den Betrieb gesperrt.

2. SG-Kontakt = 0; EVU-Kontakt = 0

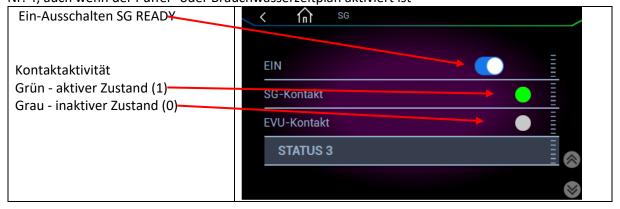
Normaler Betrieb der Wärmepumpe, d.h. ohne Zwangssteuerung.

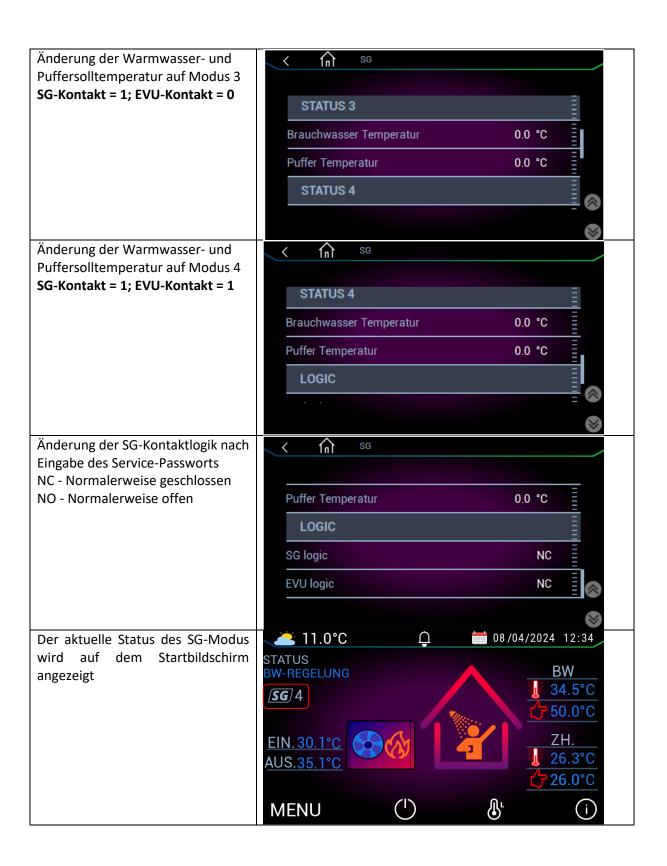
3. SG-Kontakt = 1; EVU-Kontakt = 0

Die Wärmepumpe arbeitet mit Brauchwasservorrang bis zu einer erhöhten Temperatur: **Brauchwassertemperatur für Status 3** (ohne elektrischen Heizstab). Das Wasser im Pufferspeicher wird ebenfalls auf den erhöhten Wert aufgeheizt. Der Regler ändert die Temperaturen für den Status SG Nr. 3 nicht, wenn der Puffer- oder Brauchwasserzeitplan aktiviert ist

4. SG-Kontakt = 1; EVU-Kontakt = 1

Die Wärmepumpe arbeitet mit Brauchwasservorrang bis zu einer erhöhten Temperatur: Brauchwassertemperatur für Status 4 ohne elektrischen Heizstab. Das Wasser des Pufferspeichers wird ebenfalls auf den erhöhten Wert aufgeheizt. Der Regler ändert die Solltemperaturen für den Zustand SG Nr. 4, auch wenn der Puffer- oder Brauchwasserzeitplan aktiviert ist





# 4. Technische Daten

	INSYG ALFA	HYDROBOX
VERSORGUNG	~230V lub 380-420V	~3, 380-420V
ÜBERSTROMSCHUTZ	B20 1-polig / B20, 3-polig	B20, 3 polig
Kabel	3xc2,5mm <sup>2</sup> /5x2,5mm	5x2,5mm <sup>2</sup>
F1 STEUERUNG	6,3A	6,3A
AUSGANGSSCHUTZ		
ZULÄSSIGE LAST FÜR EINZELNE	100 W	100 W
AUSGÄNGE		
ELEKTRISCHER HEIZSTAB	Bis zu 6 kW	bis zu 6kW (Zubehör)
FÜHLER	NTC 10k CAREL	NTC 10k CAREL
BRAUCHWASSER-FÜHLER	NTC 5K	NTC 5K

## 5. Alarme

Liste der Fehler, die am Steuergerät auftreten können. Wenn einige der Fehler auftreten, ist es möglich, die Wärmepumpe zu starten, indem die Wärmepumpe von der Stromversorgung getrennt und dann wieder eingeschaltet wird. Sollten die Fehler weiterhin auftreten, muss dies dem Installateur der Wärmepumpe mitgeteilt werden.

	Ursache	Lösungen
Er03 Water flow	<ul> <li>Umwälzpumpe arbeitet nicht,</li> <li>Zu geringer Durchfluss,</li> <li>Verstopfter Filter,</li> <li>Belüftete Anlage.</li> </ul>	<ul> <li>den Wasserkreislauf durch den Kondensator der Wärmepumpe überprüfen,</li> <li>die Zirkulationspumpe überprüfen,</li> <li>Einen höheren Durchfluss einstellen,</li> <li>Die Filter der Anlage reinigen,</li> <li>Die Anlagen entlüften,</li> <li>Die Energieversorgung aus- und einschalten.</li> </ul>
Er05 High pressure fault	<ul> <li>Temperatursollwert am Regler zu hoch</li> <li>Ursachen identisch wie beim Fehler ER3</li> </ul>	<ul> <li>Die Solltemperatur absenken</li> <li>Identische Lösungen wie bei ER3-Fehler</li> <li>Stromversorgung aus- und einschalten</li> </ul>
Er06 Low pressure fault	<ul> <li>Kältemittelverlust</li> <li>Ventilator arbeitet nicht</li> <li>Verschmutzter Verdampfer</li> <li>Vereister Verdampfer</li> </ul>	<ul> <li>Das Manometer in der Wärmepumpe überprüfen,</li> <li>Den Zustand des Verdampfers überprüfen.</li> <li>Wenn das Problem weiterhin besteht, den Kundendienst kontaktieren,</li> <li>Stromversorgung aus- und einschalten</li> </ul>
Er 09 Communication failure	<ul> <li>Beschädigte</li> <li>Kommunikationskabel</li> <li>Elektromagnetische Störungen</li> <li>Das Netzkabel liegt zu nahe am Kommunikationskabel</li> </ul>	Die Kabel überprüfen, um die Störquelle zu finden und zu beseitigen.  Das Kabel durch ein geschirmtes Kabel ersetzen.  Das Kommunikationskabel vom Stromkabel trennen (z. B. durch einen separaten Kabelkanal führen).
Er12 Exhaust temp too high protection	<ul> <li>Kältemittelverlust</li> <li>Hohe Ansauglufttemperatur</li> <li>Ursachen identisch mit ER5- Fehler</li> </ul>	<ul><li>Druckmessgeräte prüfen</li><li>Gleiche Lösungen wie bei ER5-Fehler</li></ul>

Defekte Fühler		
Defekte Fühler  Er14 Water tank temp. sensor fault  Er15 Water inlet temp. sensor fault  Er16 Evaporator coil temp. sensor fault  Er18 Exhaust temp. fault  Er21 Ambient temp. sensor fault  Er29 Return gas temp. sensor fault  Er27 Outlet water temp. sensor fault  Er62 Inlet temp.fault of economizer  Er63 Outlet temp. failure of economizer	<ul> <li>Beschädigtes Fühlerkabel</li> <li>Beschädigter Fühler</li> <li>Beschädigter Messeingang der Hauptplatine</li> <li>Falsch angeschlossener Fühler</li> </ul>	<ul> <li>Verkabelung der Fühler prüfen</li> <li>Fühler austauschen</li> <li>Hauptplatine austauschen</li> <li>Den Fühler ordnungsgemäß anbringen</li> </ul>
Er42 Cooling coil temp. sensor failure  Er32 Overheating water outlet temp. protection	Puffer- oder BW- Speichertemp. zu hoch	Wärmepumpe bei niedrigerer Speichertemp. einschalten
Er33 Coil temp. too high	Defekter Fühler	<ul> <li>Fühlermessungen prüfen</li> <li>Fühler prüfen/ersetzen</li> <li>Die Betriebsart der</li> <li>Wärmepumpe prüfen</li> </ul>
Er 64 DC fan 1 fault Er 66 DC fan 2 fault	<ul> <li>Defekte Ventilatorplatte in der Außeneinheit</li> <li>Beschädigte/abgetrennte Verdrahtung der Steuerplatine</li> <li>Defekter Ventilatormotor</li> <li>Blockierter Ventilator</li> </ul>	<ul> <li>Ventilatorplatte         auswechseln,</li> <li>Verkabelung im         Außengerät prüfen,</li> <li>Ventilatormotor         auswechseln,</li> <li>Ventilatorflügel prüfen, Eis         oder Gegenstände aus dem         Gehäuse entfernen, damit         der Ventilator normal         arbeiten kann.</li> </ul>

## Fehler, die das Steuermodul betreffen.

	Name	Beschreibung	Lösungen
1	Er20-1 IPM Over-current	Problem mit dem	Den Inverter
		Inverter-	austauschen
		Stromversorgungsmodul	
2	Er20-2 Compressor synchronous	Defekter Kompressor	<ul> <li>Die Wicklungen des</li> </ul>
	abnormal		Kompressors
			überprüfen.

	T	1	Т
			<ul> <li>Den Kompressor</li> </ul>
			austauschen.
			<ul> <li>Die Inverterplatine</li> </ul>
			austauschen.
8	Er20-8 Compressor output phase	• Keine Spannung auf 1	<ul> <li>Versorgungskabel</li> </ul>
	absent	der Phasen U,V,W	des Kompressors
			prüfen
			<ul><li>Die Versorgungs-</li></ul>
			leitung zur
			Wärmepumpe
			überprüfen
			Spannungs-
			messungen
			durchführen
1.6	5.00.46.001		Phasenfolge prüfen
16	Er20-16 DC bus low voltage	Falsche Netzspannung	Die Versorgungs-
		Problem mit dem	leitung zur
		Steuergerät	Wärmepumpe
			überprüfen
			<ul><li>Spannungs-</li></ul>
			messungen
			durchführen
			<ul> <li>Die Phasenfolge</li> </ul>
			überprüfen
			Den Inverter
			ersetzen
32	Er20-32 DC bus high voltage	Falsche Netzspannung	Versorgungs-
		Problem mit dem	leitungen zur
		Steuermodul	Wärmepumpe prüfen
			Spannungs-
			messungen
			durchführen
			<ul> <li>Phasenfolge prüfen</li> </ul>
64	Er20-64 Radiator over	Problem mit dem	Den Inverter
04	temperature	Steuermodul	austauschen
	temperature	Stedermodul	Stromzufuhr zur
120	Er20 128 Padiator tomporatura	Problem mit dem	Pumpe abschalten  ● Den Inverter
128	Er20-128 Radiator temperature		
257	F-20 257 Communication follows	Steuermodul	austauschen
257	Er20-257 Communication failure	Problem mit dem	Anschlüsse des
		Steuermodul	Inverters an der
			Hauptplatine prüfen
258	Er20-258 AC Input phase absent	Falsche Netzspannung	<ul> <li>Überprüfung der</li> </ul>
		<ul> <li>Problem mit dem</li> </ul>	Versorgungsleitung
		Steuermodul	zur Wärmepumpe
260	Er20-260 AC Input over-current	<ul> <li>Fehlerhafte</li> </ul>	<ul> <li>Kompressorwicklung</li> </ul>
		Netzspannung	prüfen
		Kompressor-Problem	
<u> </u>	I	·	i .

264	Er20-264 AC Input low voltage	Fehlerhafte	Die Zuleitung zur
		Netzspannung	Wärmepumpe
		<ul> <li>Problem mit dem</li> </ul>	überprüfen
		Steuermodul	
272	Er20-272 Compressor high	<ul> <li>Hochdruckausfall des</li> </ul>	
	pressure failure	Kompressors	
		(reserviert)	
288	Er20-288 IPM too high	Ausfall des	<ul> <li>Ventilatormotor und</li> </ul>
	temperature	Ventilatormotors des	Luftkanal überprüfen
		Hauptgeräts, blockierter	
		Luftkanal	
320	Er20-320 Compressor peak	<ul> <li>Kompressorstrom zu</li> </ul>	<ul><li>Invertermodul</li></ul>
	current too high	hoch, das	austauschen
		Steuerprogramm ist	
		nicht auf den	
		Kompressor abgestimmt	
384	Er20-384 PFC module over-	PFC-Modul zu hohe	
	temperature	Temperatur	



## **Kontakt zum Hersteller:**

## **SUNEX S.A.**

47-400 Racibórz Piaskowa 7 +48 32 414 92 12 +48 32 414 92 13 info@sunex.pl